

УТВЕРЖДЕНО
Директор ООО «Кравт»
В.Л. Костюкевич

____.____.2021

ПРАВИЛА дисконтной программы КРАВТ

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

Дисконтная программа – комплекс взаимоотношений Организатора с одной стороны и физических лиц (Участников Дисконтной программы, Держателей карты «Мощная картка», Держателей премиальных карт Visa и Держателей премиальных карт Mastercard) с другой стороны, в результате которых Участникам Дисконтной программы, Держателям карт «Мощная картка», Держателям премиальных карт Visa и Держателям премиальных карт Mastercard предоставляются скидки и дополнительные привилегии за покупки Товаров, реализуемых через магазины торговой сети ООО «Кравт» и его Партнеров.

Организатор – общество с ограниченной ответственностью «Кравт».

Интернет-магазин организатора – интернет-ресурс (сайт) Организатора, позволяющий осуществлять выбор, заказ и оплату Товаров онлайн. Адрес сайта: www.shop.cravt.by.

Оффлайн магазины организатора – магазины ООО «Кравт» (торговая сеть КРАВТ), находящиеся на территории Республики Беларусь.

Магазины организатора – Интернет-магазин организатора и Оффлайн магазины организатора.

Партнер – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, физическое лицо, состоящие с Организатором в договорных отношениях и предоставляющие Участникам, Держателям карт «Мощная картка», Держателям премиальных карт Visa или Держателям премиальных карт Mastercard скидки или дополнительные привилегии.

Товары – товары, имеющиеся в наличии и реализуемые Организатором в Интернет-магазине организатора, в том числе через Мобильное приложение, или Оффлайн магазинах организатора.

Участник – физическое лицо, собственник Дисконтной или Виртуальной карты, зарегистрированный Организатором для участия в Дисконтной программе в порядке, определенном настоящими Правилами.

Дисконтная карта – пластиковая карта, реализуемая Организатором и применяемая для идентификации Участника при совершении покупок в Магазины организатора, имеющая персональный идентификационный номер, штрихкод и содержащая сведения о Проценте скидки и Накопленной суммы покупок Участника.

Виртуальная дисконтная карта (далее – **Виртуальная карта**) – электронная карта, реализуемая Организатором посредством Мобильного приложения и применяемая для идентификации Участника при совершении покупок в Магазины организатора, имеющая идентификационный номер, штрихкод и содержащая сведения о Проценте скидки и Накопленной суммы покупок Участника. Дисконтная карта Участника может иметь категорию «Виртуальная карта» и являться электронной версией Дисконтной карты. Виртуальная карта может приниматься к начислению суммы и получению скидки только при ее предъявлении в Мобильном приложении. Виртуальные карты в сторонних приложениях к начислению суммы покупки и получению скидки не принимаются.

Карта «Мощная картка» – банковская платежная карточка, эмитированная банками-участниками дисконтной программы «Мощная картка» (полный список банков указан на сайте программы www.bestcard.by), с размещенным на ней логотипом программы «Мощная картка» и/или с нанесенным на оборотной стороне карточки штрих-кодом, информация о котором предоставлена заранее предоставлена Организатору.

Держатель карты «Мощная картка» – физическое лицо, собственник Карты «Мощная картка», которое при использовании Карты «Мощная картка» при покупке Товаров в Оффлайн магазинах организатора участвует в Дисконтной программе в порядке, определенном настоящими Правилами.

Премиальная карта Visa – банковская платежная карточка Visa Gold, Visa Platinum, Visa Signature или Visa Infinite, эмитированная любым банком (как банком-резидентом, так и банком-нерезидентом). Премиальная карта Visa может быть в виде пластиковой карты, а также в виде виртуальной карты на мобильном устройстве, привязанной с помощью мобильных платежных систем.

Держатель премиальной карты Visa – физическое лицо, собственник Премиальной карты Visa, которое при расчете за Товары в Оффлайн магазинах организатора по умолчанию участвует в Дисконтной программе в порядке, определенном настоящими Правилами.

Премиальная карта Mastercard – банковская платежная карточка Mastercard Gold, Mastercard World, Mastercard Platinum, Mastercard World Black Edition или Mastercard World Elite, эмитированная любым банком (как банком-резидентом, так и банком-нерезидентом). Премиальная карта Mastercard может быть в виде пластиковой карты, а также в виде виртуальной карты на мобильном устройстве, привязанной с помощью мобильных платежных систем.

Держатель премиальной карты Mastercard – физическое лицо, собственник Премиальной карты Mastercard, которое при расчете за Товары в Оффлайн магазинах организатора по умолчанию участвует в Дисконтной программе в порядке, определенном настоящими Правилами.

Накопленная сумма покупок – сумма покупок Участника с использованием Дисконтной, Виртуальной карты или Карты «Мощная картка», итоговый размер

которой определяет Процент скидки при покупке Товаров в соответствии с настоящими Правилами.

Процент скидки – размер скидки, которую может получить Участник или Держатель карты «Мощная картка» при покупке Товаров с использованием Дисконтной, Виртуальной карты или Карты «Мощная картка» в соответствии с настоящими Правилами.

Мобильное приложение – программное обеспечение «КРАВТ», устанавливаемое (загружаемое) на мобильное устройство (смартфон, планшет и т.п.) на базе платформ IOS и Android, представляющее собой совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования мобильного устройства. Правообладателем Мобильного приложения является Организатор.

Анкета – информация о клиенте, желающем стать Участником Дисконтной программы или являющимся Держателем карты «Мощная картка», вносимая клиентом либо сообщаемая клиентом при регистрации в Дисконтной программе в порядке, предусмотренном Правилами.

Регистрационная форма – информация о клиенте, желающим стать Участником Дисконтной программы, вносимая клиентом в специальную форму в Мобильном приложении, означающая регистрацию клиента в Мобильном приложении и в Дисконтной программе в порядке, предусмотренном Правилами.

Сотрудник оффлайн магазина – лицо, уполномоченное Организатором на действия от его имени в рамках действия Дисконтной программы в Оффлайн магазинах продавца.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Правила регулируют порядок установления и предоставления скидок или привилегий Участникам, Держателям карт «Мощная картка», Держателям премиальных карт Visa, Держателям премиальных карт Mastercard при покупке Товаров, реализуемых через Магазины организатора и их Партнеров.

2.2. Заполняя Анкету либо Регистрационную форму и получая Дисконтную или Виртуальную карту, Участник соглашается с настоящими Правилами Дисконтной программы и изменениями, вносимыми Организатором в Дисконтную программу. Держатели карт «Мощная картка» соглашаются с настоящими Правилами Дисконтной программы и изменениями посредством заполнения Анкеты, а Держатели премиальных карт Visa и Держатели премиальных карт Mastercard – при покупке Товаров и получении скидок на Товары.

2.3. Организатор и Партнеры Дисконтной программы имеют право направлять письма, сообщения и материалы на адрес электронной почты Участника или Держателя карты «Мощная картка», а также отправлять SMS-, Viber-, Telegram-, WhatsApp- и прочие сообщения, маркетинговую продукцию на почтовый адрес Участника или Держателя карты «Мощная картка», совершать звонки на указанный в Анкете либо Регистрационной форме номер с целью информирования Участника или

Держателя карты «Мощная картка», уточнения информации, оповещении о проведении маркетинговых активностей (акций, игр, конкурсов и др.), а также с целью ответа на обращение и т.п.

2.4. Отказаться от получения маркетинговой информации на указанный в Анкете либо Регистрационной форме адрес, телефон, e-mail Участник или Держатель карты «Мощная картка» может одним из следующих способов:

- по телефону бесплатной горячей линии 8-801-100-01-01;
- письменным обращением в любом магазине Организатора;
- отказаться от рассылки e-mail сообщений можно по ссылке отказа от рассылки, содержащейся в каждом e-mail письме.

Организатор обязуется отключить рассылку маркетинговой информации в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента поступления обращения от Участника или Держателя карты «Мощная картка».

2.5. Организатор обязуется использовать данные Участников и Держателей карт «Мощная картка» исключительно в целях реализации Дисконтной программы, соблюдать конфиденциальность и не раскрывать личные данные Участников и Держателей карт «Мощная картка» третьим лицам, непосредственно не связанным с предоставляемыми услугами.

2.6. Организатор оставляет за собой право изменять правила Дисконтной программы и/или закрыть Дисконтную программу после объявления об этом на официальных сайтах Организатора (www.cravt.by, www.shop.cravt.by), в Мобильном приложении и/или в Магазины организатора не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней.

2.7. Дисконтная карта является собственностью Организатора и подлежит возврату Участником по первому требованию Организатора.

2.8. Организатор оставляет за собой право остановить участие в Дисконтной программе любого Участника, Держателя карты «Мощная картка», Держателя премиальной карты Visa или Держателя премиальной карты Mastercard (в том числе заблокировать Дисконтную и/или Виртуальную карту, Карту «Мощная картка») в случаях, если Участник, Держатель карты «Мощная картка», Держатель премиальной карты Visa или Держатель премиальной карты Mastercard:

- не соблюдает настоящие Правила Дисконтной программы;
- злоупотребляет какими-либо привилегиями;
- предоставляет Организатору неправильные сведения или информацию, вводящую в заблуждение.

В случае прекращения участия по указанным выше основаниям, Накопленная сумма покупок и Процент скидки на соответствующей Дисконтной, Виртуальной карте или Карте «Мощная картка» аннулируются.

3. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ ДИСКОНТНОЙ КАРТЫ И ВИРТУАЛЬНОЙ КАРТЫ

3.1. Участие в Дисконтной программе является добровольным. Участником Дисконтной программы может стать любое физическое лицо.

3.2. Дисконтная или Виртуальная карты выдаются и оформляются бесплатно.

3.3. Для участия в Дисконтной программе необходимо получить Дисконтную или Виртуальную карту и зарегистрироваться в Дисконтной программе в соответствии с настоящими Правилами.


3.4. Получить Дисконтную карту можно одним из следующих способов:

- при совершении покупки на любую сумму в Оффлайн магазине организатора;
- при проведении рекламных акций (кампаний).


При получении Дисконтной карты необходимо заполнить Анкету.

3.5. Получить Виртуальную карту можно установив на мобильное устройство Мобильное приложение и заполнив Регистрационную форму.

После заполнения Регистрационной формы необходимо выполнить следующие действия для получения Виртуальной карты:

- зайти в меню Мобильного приложения, нажав кнопку  ;
- в меню выбрать раздел «Дисконтная карта»;
- в разделе «Дисконтная карта» для получения новой карты выбрать «Получить виртуальную карту» и заполнить Регистрационную форму еще раз.

3.6. При наличии у Участника Дисконтной карты он может добавить свою Дисконтную карту в Мобильное приложение. Для этого необходимо:

- скачать Мобильное приложение и заполнить Регистрационную форму;
- зайти в меню Мобильного приложения, нажав кнопку  ;
- в меню выбрать раздел «Дисконтная карта»;
- в разделе «Дисконтная карта» выбрать «Привязать карту» и ввести свои данные.

В данном случае Дисконтная карта является электронной версией карты и по умолчанию становится Виртуальной картой, которая полностью заменяет Дисконтную карту при покупках.

3.7. Заполнение Анкеты в письменном виде, заполнение Регистрационной формы в Мобильном приложении и личном кабинете на сайтах Организатора, а также получение Дисконтной или Виртуальной карты клиентом означает его желание и согласие участвовать в Дисконтной программе на условиях настоящих Правил.

3.8. Дисконтная карта активизируется в течение 5 (пяти) календарных дней после ее получения и заполнения Анкеты. Дисконтная карта является именной и не подлежит передаче другим лицам. В период активизации не включаются праздничные, нерабочие дни и срок продлевается на количество этих дней.

3.9. Виртуальная карта активизируется в течение 24 часов после ее получения в Мобильном приложении и заполнения Регистрационной формы. Виртуальная карта является именной и не подлежит передаче другим лицам. В период активизации не

включаются праздничные, нерабочие дни и срок продлевается на количество этих дней.

3.10. Участник Дисконтной программы должен самостоятельно ознакомиться с полными правилами Дисконтной программы на сайтах Организатора (www.cravt.by, www.shop.cravt.by), в Оффлайн магазинах организатора или в Мобильном приложении.

4. ПРАВИЛА НАКОПЛЕНИЯ СУММЫ ПОКУПОК И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СКИДОК

4.1. Процент скидки при покупке Товаров напрямую зависит от Накопленной суммы покупок.

4.2. При получении Виртуальной карты (в случае если ранее покупатель не был Участником Дисконтной программы) Процент скидки Участника по умолчанию равен 3%, соответственно Участник с первой покупки получает скидку 3%.

4.3. При получении Дисконтной карты Участник имеет Процент накопления 0%, таким образом скидка на Товары не применяется при отсутствии Накопленной суммы в размере 80 рублей.

4.4. При достижении Накопленной суммы покупок в размере 80 рублей Участнику предоставляется скидка в размере 6% на каждую последующую покупку.

Кроме того, Участники Дисконтной программы могут повысить свой Процент скидки путем приобретения Товаров и увеличения Накопленной суммы покупок с Дисконтной или Виртуальной картой:

- скидка 9% при накоплении суммы покупок в размере 600 рублей;
- скидка 12% при накоплении суммы покупок в размере 1400 рублей;
- скидка 15% при накоплении суммы покупок в размере 3000 рублей;
- скидка 18% при накоплении суммы покупок в размере 7000 рублей.

4.5. При единовременной покупке на суммы более 80, 600, 1400, 3000, 7000 рублей покупатель получает дисконтную карту с Накопленной суммой покупки, дающую право на получение скидки в размере 6%, 9%, 12%, 15%, 18%, соответственно, при каждой последующей покупке.

4.6. В честь дня рождения Участнику Дисконтной программы предоставляется скидка 20% от суммы покупки в течение 31 дня: 15 дней до дня рождения, в день рождения и 15 дней после дня рождения Участника.

4.6.1. Условия предоставления скидки:

- скидка предоставляется 1 раз на любую сумму покупки в течение 31 дня;
- скидка предоставляется Участнику на основании данных, внесенных в Анкету при получении Дисконтной карты, либо данных, внесенных в Регистрационную форму при получении Виртуальной карты;
- скидка предоставляется на кассе автоматически при использовании Дисконтной или Виртуальной карты.

4.6.2. Скидка не предоставляется на товары уже продающиеся со скидкой, уценкой, на товары, участвующие в рекламных акциях, распродажах и т.п., Beauty Vox, подарочные карты, электронные подарочные карты, а также на товары, скидки на которые ограничены локальными нормативными актами.

4.6.3. С момента получения Дисконтной карты до 5 (пяти) календарных дней Участник не может получить скидку в честь дня рождения и участвует в Дисконтной программе на уровне базовой механики согласно п. 4.3-4.4 настоящих Правил.

4.6.4. При получении Виртуальной карты Участник может получить скидку в честь дня рождения только через 24 часа. До этого момента он участвует в Дисконтной программе на уровне базовой механики согласно п. 4.2 и п. 4.4 настоящих Правил.

4.7. Для зачисления суммы покупки в размер Накопленной суммы покупки необходимо 3 (три) календарных дня. Такое время обусловлено техническими возможностями и обновлением базы данных. В исключительных случаях обновление может занять большее время.

5. ПОРЯДОК УЧАСТИЯ ПРЕМИАЛЬНЫХ КАРТ VISA, ПРЕМИАЛЬНЫХ КАРТ MASTERCARD И КАРТ «МОЦНАЯ КАРТКА» В ДИСКОНТНОЙ ПРОГРАММЕ

5.1. Порядок участия Карты «Мощная картка» в Дисконтной программе.

5.1.1. При первом использовании Карты «Мощная картка» в Магазины организатора Держатель карты «Мощная картка» должен самостоятельно ознакомиться с полными правилами Дисконтной программы на сайтах Организатора (www.cravt.by, www.shop.cravt.by), в Оффлайн магазинах организатора или в Мобильном приложении и заполнить Анкету для того, чтобы участвовать в Дисконтной программе.

5.1.2. Процент скидки Карты «Мощная картка» по умолчанию равен 3% и напрямую зависит от Накопленной суммы покупки.

5.1.3. При достижении Накопленной суммы покупок в размере 80 рублей Держателю карты «Мощная картка» предоставляется скидка в размере 6% на каждую последующую покупку.

5.1.4. Карта «Мощная картка» приравнивается к Дисконтной карте и соответствует правилам увеличения Процента скидки, указанным в п. 4.4-4.6 настоящих Правил.

5.1.5. Для зачисления суммы покупки в размер Накопленной суммы покупки необходимо 3 (три) календарных дня. Такое время обусловлено техническими возможностями и обновлением базы данных. В исключительных случаях обновление может занять большее время.

5.1.6. Для получения скидки Держателю карты «Мощная картка» необходимо перед оплатой за Товары Сообщить сотруднику оффлайн магазина о наличии Карты «Мощная картка».

5.2. Порядок участия Премиальной карты Visa и Премиальной карты Mastercard в Дисконтной программе.

5.2.1. Держателю премиальной карты Visa в Оффлайн магазинах организатора предоставляются скидки на Товары на следующих условиях:

- скидка 9% для держателей Visa Gold;
- скидка 15% для держателей Visa Platinum или Visa Signature;
- скидка 20% для держателей Visa Infinite.

5.2.2. Держателю премиальной карты Mastercard в Оффлайн магазинах организатора предоставляются скидки на Товары на следующих условиях:

- скидка 9% для держателей Mastercard Gold или Mastercard World;
- скидка 15% для держателей Mastercard Platinum;
- скидка 20% для держателей Mastercard World Black Edition или Mastercard World Elite.

5.2.3. Держатель премиальной карты Visa и Держатель премиальной карты Mastercard не заполняет Анкету либо Регистрационную форму, не участвует в накоплении суммы покупок. Размер скидки у Держателя премиальной карты Visa и у Держателя премиальной карты Mastercard является фиксированным, не является Процентом скидки и не изменяется в зависимости от суммы покупок.

5.2.4. Обязательным условием для получения скидки с Премиальной картой Visa или Премиальной картой Mastercard является 100% безналичный расчет за Товары в Оффлайн магазинах организатора с помощью Премиальной карты Visa или Премиальной карты Mastercard.

5.2.5. Для получения скидки Держателю премиальной карты Visa или Держателю премиальной карты Mastercard необходимо перед оплатой за Товары сообщить Сотруднику оффлайн магазина о том, что расчет за Товары будет проводиться с помощью Премиальной карты Visa или Премиальной Карты Mastercard, соответственно.

6. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ДИСКОНТНЫХ И ВИРТУАЛЬНЫХ КАРТ

6.1. Участник Дисконтной программы при совершении покупок обязан предъявлять Сотруднику оффлайн магазина свою Дисконтную или Виртуальную карту для получения скидки в размере Процента скидки при покупке Товаров.

6.2. При оформлении покупки в Интернет-магазине организатора, в том числе посредством Мобильного приложения, для получения скидки в размере Процента скидки Участнику необходимо добавить Дисконтную или Виртуальную карту в личном кабинете на сайте Интернет-магазина организатора либо в Мобильном приложении.

6.3. Если Участник или Держатель карты «Мощная картка» в течение 2 (двух) лет с момента получения Дисконтной или Виртуальной карты либо с момента первого использования Карты «Мощная картка» в Магазины продавца не совершит ни одной покупки, то его Дисконтная, Виртуальная карта или Карта «Мощная картка»

становится неактивной, а Накопленная сумма покупок и Процент скидки аннулируется. Такие карты восстановлению не подлежат.

При этом Карта «Мощная картка» остается активной как банковская платежная карта, если не вышел срок действия карты. Так же, как и Карта «Мощная картка» может быть активной как Дисконтная карта после истечения срока действия как банковской платежной карты.

6.4. Если на момент совершения покупки в Оффлайн магазине организатора отсутствовала Дисконтная карта, Виртуальная карта или Карта «Мощная картка», Сотрудник оффлайн магазина оставляет за собой право не использовать Процент скидки при совершении покупки клиентом и не учитывать сумму покупки в накопление, в том числе при наличии старых чеков.

6.5. В случае утраты Дисконтной карты или Карты «Мощная картка», она может быть восстановлена по просьбе Участника путем выдачи новой Дисконтной карты либо получения Виртуальной карты в Мобильном приложении, при этом Процент скидки и Накопленная сумма покупок сохраняются и переносятся на новую Дисконтную или Виртуальную карту.

6.6. Участник или Держатель карты «Мощная картка» может узнать Процент скидки и Накопленную сумму покупок в личном кабинете на сайтах Организатора либо обратившись в Магазины организатора.

Если у Участника имеется Виртуальная карта, он может узнать Процент скидки и Накопленную сумму покупок в том числе и в Мобильном приложении.

6.7. Участник не может самостоятельно изменять личные данные о себе в личном кабинете на сайтах Организатора или в Мобильном приложении. Изменить данные возможно только в Оффлайн магазинах организатора при предъявлении документа, удостоверяющего личность, Сотруднику оффлайн магазина.

6.8. Организатор не несет ответственность за сбой в работе Интернет-провайдера, а также за сбой в работе электросетей, повлекшие за собой невозможность активизировать Дисконтную или Виртуальную карту вовремя и соответственно выполнить взятые на себя обязательства по отпуску Товаров, имеющих в Магазины организатора на момент обращения Участника Дисконтной программы, Держателя карты «Мощная картка», Держателя премиальной карты Visa и Держателя премиальной карты Mastercard.

7. ИСКЛЮЧЕНИЯ

7.1. Действия настоящих Правил распространяются на все товары, находящиеся в продаже в Магазины организатора с исключениями, установленными настоящими Правилами или иными локальными нормативными актами Организатора.

При этом существует ограничение на Товары торговых марок **Chanel, Dior, Hermes, Jo Malone, Kilian, La Mer, Lululun, Moriki Doriki, Carolina Herrera Confidential, Pacollection** – максимальный Процент скидки составляет 10%.

7.2. На товары торговых марок **Белита, Витэкс, L'occitane, МАС** скидка не распространяется.

7.3. Скидка не предоставляется на товары уже продающиеся со скидкой, уценкой, на товары, участвующие в рекламных акциях, распродажах и т.п., Beauty Vox, подарочные карты, электронные подарочные карты, а также на товары, скидки на которые ограничены локальными нормативными актами.

7.4. Исключения, указанные в п. 7.1-7.3 настоящих Правил, распространяются на всех Участников Дисконтной программы, Держателей карт «Мощная картка», Держателей премиальных карт Visa, Держателей премиальных карт Mastercard.

7.5. При применении к Товарам сразу нескольких скидок, суммирование скидок не допускается, будет применена наибольшая скидка.

8. КОНТРОЛЬ ЗА ИСПОЛНЕНИЕМ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляется директором, отделом розничной торговли, заведующими Оффлайн магазинов организатора и их уполномоченными заместителями.

8.2. Любой сотрудник ООО «Кравт», которому стало известно о фактах нарушения настоящих Правил другими сотрудниками, обязан незамедлительно сообщить об этом своему руководителю и директору.

8.3. Сотрудники, виновные в нарушении требований настоящих Правил, привлекаются к дисциплинарной ответственности.