



## ПОЛОЖЕНИЕ об обращении подарочных карт

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

#### 1.1. Основные термины:

1.1.1. Подарочная карта – документ в виде пластиковой карты, удостоверяющий право лица, предъявившего такой документ в магазинах торговой сети КРАВТ (в иных объектах, указанных в положении) на получение парфюмерно-косметических товаров до суммы, эквивалентной сумме денежных средств, указанных в таком документе.

1.1.2. Эмитент - лицо, осуществившее выпуск в обращение Подарочной карты и реализующий Подарочную карту от своего имени, владелец торговой сети КРАВТ (ООО «Кравт»).

Реализатор – продавец, реализующий Подарочную карту от своего имени на основании договора с Эмитентом, осуществляющим реализацию товаров по Подарочной карте (ОДО «Лэскальтрэйд», ОДО «Квелле» - магазины «ЛЭСКАЛЬ»).

1.1.3. Держатель – физическое лицо, являющееся владельцем Подарочной карты, в т.ч. в результате ее получения от Приобретателя либо иного физического лица - владельца Подарочной карты и имеющее право на предъявление Подарочной карты в одном из магазинов торговой сети КРАВТ, в иных, указанных в положении, объектах.

1.1.4. Приобретатель - лицо, оплатившее Эмитенту номинальную стоимость Подарочной карты.

1.1.5. Товар - любой товар, имеющийся в наличии в магазинах торговой сети КРАВТ, в иных, указанных в положении, объектах.

1.1.6. Номинальная стоимость Подарочной карты (номинал) - сумма, указанная на лицевой стороне Подарочной карты, соответствующая размеру платежа, который должен внести Приобретатель при получении Подарочной карты. Эмитент вправе выпускать Подарочные карты любого иного номинала.

1.1.7. Предъявление Подарочной карты - вручение Подарочной карты Держателем Эмитенту (уполномоченному должностному лицу Эмитента) в одном из магазинов.

1.1.8. Отоваривание Подарочной карты - предъявление Подарочной карты Держателем Эмитенту (уполномоченному должностному лицу Эмитента) для получения на основании такой карты товаров, выбранных Держателем, на сумму, указанную в карте и по ценам, действующим на момент обращения за получением товара.

#### 1.2. Информация доводимая до Приобретателя Подарочной карты:

наименование, место нахождения, номер телефона Эмитента;

наименование, место нахождения Реализатора;

номер телефона для справок по вопросам реализации товаров по Подарочной карте;

наименование и место нахождения торговых объектов, в которых потребитель имеет право на получение товара по Подарочной карте;

наименование групп товаров, право на получение которых удостоверяется Подарочной картой;

номинальную цену Подарочной карты в белорусских рублях, определяющую сумму денежных средств, на которую Держатель имеет право получить товары;

номер (штрих-код) и дату реализации Подарочной карты;

срок действия Подарочной карты;

правила продажи и обращения Подарочных карт и порядок и (или) условия реализации товаров по Подарочным картам.

1.3. Держателем может быть гражданин Республики Беларусь, иностранный гражданин, лицо без гражданства.

1.4. Приобретателем может быть гражданин Республики Беларусь, иностранный гражданин, лицо без гражданства.

1.5. Подарочная карта подтверждает внесение Приобретателем денежных средств, засчитываемых в качестве предварительной оплаты за товары (аванса).

1.6. Подарочную карту можно отоварить в магазинах торговой сети КРАВТ, в иных, указанных в положении, объектах, расположенных на территории Республики Беларусь.

1.7. В обращение Эмитентом введены Подарочные карты следующей номинальной стоимостью:

20 (двадцать) белорусских рублей;

30 (тридцать) белорусских рублей;

40 (сорок) белорусских рублей;

50 (пятьдесят) белорусских рублей;

80 (восемьдесят) белорусских рублей;  
100 (сто) белорусских рублей;  
200 (двести) белорусских рублей;  
300 (триста) белорусских рублей.

1.8. Держатель имеет право на получение товара на сумму, соответствующую указанной на Подарочной карте номинальной стоимости, путем предъявления Подарочной карты.

1.9. Сотрудники магазинов Эмитента обязуются передать любому лицу, предъявившему Подарочную карту, вне зависимости от личности Держателя и оснований его получения, любой товар по желанию последнего, при соблюдении следующих условий:

- на основании Подарочной карты в пределах номинальной стоимости, указанной на предъявляемой к отовариванию карте, в адрес предъявителя данной Подарочной карты;

- Держатель вправе предъявить Подарочную карту для отоваривания в магазинах Эмитента, в иных, указанных в положении, объектах, расположенных на территории Республики Беларусь;

- если Подарочная карта уже использовалась для получения товаров, Держатель должен предъявить документ (кассовый чек и т.п.), подтверждающий данный факт, в котором указана информация о номере (штрих-коде) Подарочной карты, а также на Подарочной карте имеются отверстия, соответствующие количеству раз предъявления карты к отовариванию.

1.10. Держатель вправе получить любые товары, имеющиеся в наличии в соответствующем магазине на момент предъявления Подарочной карты для ее отоваривания.

1.11. Срок действия Подарочной карты – 6 (12) месяцев с даты ее выдачи и указывается на подарочной карте. Датой выдачи Подарочной карты считается дата ее покупки. Проверить срок действия Подарочной карты можно в расчетно-кассовом узле магазинов Эмитента.

1.12. Подарочная карта активируется автоматически.\*

1.13. Подарочную карту можно отоваривать в течение срока ее действия и в пределах номинальной стоимости.\*

\* В выходные дни, государственные праздники, праздничные дни, объявленные нерабочими днями, согласно действующему законодательству Республики Беларусь, возможна некорректная работа ПО. Эмитент не несет ответственность за сбой в работе Интернет-провайдера, а также за сбои в работе электросетей/электрооборудования, ПО.

## 2. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПОДАРОЧНЫХ КАРТ

2.1. Для получения Подарочных карт Приобретатель обязан произвести оплату в размере номинальной стоимости Подарочной карты.

2.2. Подарочная карта приобретается на платной основе за наличный, безналичный расчет в торговой сети Эмитента или в интернет-магазине Эмитента по адресу shop-cravt.by. Не допускается оплата Подарочных карт посредством предъявления к оплате другой Подарочной карты.

2.3. После произведения оплаты Подарочная карта подлежит передаче Приобретателю.

2.4. Оформление подарочной карты подтверждает, что Потребитель в полном объеме ознакомлен со всеми условиями ее приобретения и пользования и согласен на такие условия.

При оформлении Подарочной карты Потребитель получает помимо самой карты кассовый чек на сумму принятых денег.

При получении Подарочной карты представителем юридического лица и осуществления расчетов по безналичному расчету к карте необходимо прикладывать платежное поручение, а также доверенность по форме в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь на получение товарно-материальных ценностей.

2.5. Приобретатель имеет право самостоятельно распоряжаться Подарочной картой, в том числе передавать иным лицам. После передачи Приобретателем Подарочной карты Держатель становится его законным владельцем, и все права по такой Подарочной карте переходят от Приобретателя к Держателю. При передаче Подарочных карт Приобретатель обязан проинформировать Держателя об условиях обращения Подарочных карт. В случае неисполнения данной обязанности Приобретателем, Эмитент по претензиям, связанным с неознакомлением с настоящими правилами, ответственности не несет.

## 3. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПОДАРОЧНЫМИ КАРТАМИ

3.1. Сумма внесенных Приобретателем денежных средств, равная номинальной стоимости Подарочной карты, является предварительной оплатой (авансом) за товар, подлежащий передаче в будущем Держателю при предъявлении Подарочной карты.

3.2. Обмен и возврат товаров ненадлежащего качества, а также товаров надлежащего качества, приобретенных с использованием Подарочной карты, осуществляется в общем порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

3.3. Оплата разницы между номиналом Подарочной карты и ценой товара либо суммарной ценой товаров на момент передачи их Держателю по Подарочной карте не осуществляется и выдача сдачи по

такой карте не производится.

Если общая стоимость товаров, получаемых по подарочной карте, окажется больше номинала Подарочной карты, Держатель должен доплатить недостающую сумму.

3.4. Если общая стоимость товаров, получаемых Держателем по Подарочной карте, окажется меньше номинала Подарочной карты, Эмитент (иное уполномоченное лицо) обязан обеспечить возможность получения товаров на оставшуюся сумму в течение срока действия Подарочной карты.

3.5. При одновременном наличии у одного Держателя сразу нескольких Подарочных карт допускается их суммирование.

3.6. Подарочные карты подлежат изъятию у Держателя после совершения покупки при полном израсходовании номинала карты.

3.7. Право требования Держателя к Эмитенту прекращается, если до окончания срока действия Подарочной карты Держатель не предъявит ее для отоваривания.

3.8. Подарочная карта не подлежит отовариванию после истечения срока ее действия.

3.9. Держатель не вправе обменять Подарочную карту на денежные средства.

3.10. Поврежденные Подарочные карты или карты, в подлинности которых у сотрудников магазина возникли сомнения, к отовариванию не принимаются.

3.11. В случае утери/хищения, иного выбытия или повреждения, которое не позволяет идентифицировать Подарочную карту по номинальной стоимости, а также не позволяет определить порядковый номер Подарочной карты, дату ее выдачи, Подарочная карта не восстанавливается и к отовариванию не принимается. Денежные средства в указанном случае возврату не подлежат.

3.12. Оплата с использованием Подарочной карты допускается при проведении рекламных акций и рекламных игр, если иное не установлено локальными актами организатора соответствующей акции, игры/правилами проведения рекламной акции, рекламной игры.

3.13. Приобретение Подарочной карты, а также предъявление Подарочной карты при оплате за товар подтверждает, что Приобретатель (Держатель) подарочной карты в полном объеме ознакомлен со всеми условиями продажи и обращения Подарочной карты и согласен с этими условиями.

#### **4. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ НАСТОЯЩЕГО ПОЛОЖЕНИЯ С ДРУГИМИ ЛОКАЛЬНЫМИ НОРМАТИВНЫМИ АКТАМИ**

4.1. Владельцам дисконтных карт Эмитента, при приобретении Подарочных карт, сумма Подарочной карты зачисляется в накопления.

4.2. Владельцам премиальных карт VISA, карт «Моцная картка» при получении ими товаров по Подарочным картам, скидка по карте VISA и карте «Моцная картка» не предоставляется.

4.3. При покупке Подарочных карт, не зависимо от суммы, выдается дисконтная карта Эмитента, сумма Подарочной карты зачисляется в накопления.

4.4. Владельцы дисконтных карт, премиальных карт VISA и карт «Моцная картка» при приобретении Подарочной карты дополнительную скидку по дисконтной карте, карте VISA и карте «Моцная картка» не получают.

4.5. При получении товаров с использованием Подарочной карты Держатель может получить Дисконтную карту сети КРАВТ в случае, если стоимость приобретаемых товаров выше номинала предъявленной Подарочной карты.

4.6. Иные правила, отличные от изложенных в настоящем положении, могут быть установлены Эмитентом локальными нормативными актами.

#### **5. КОНТРОЛЬ ЗА ИСПОЛНЕНИЕМ ПОЛОЖЕНИЯ**

5.1. Контроль за исполнением требований настоящего Положения осуществляется директором, отделом розничной торговли, заведующими магазинов Эмитента и их уполномоченными заместителями.

5.2. Любой работник организации, которому стало известно о фактах нарушения настоящего Положения другими работниками, обязан незамедлительно сообщить об этом директору.

5.3. Работники, виновные в нарушении требований настоящего Положения, привлекаются к дисциплинарной ответственности в установленном порядке.