

УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «Кравт»
В.Л. Костюкевич

01.11.2024



ПОЛОЖЕНИЕ об обращении подарочных карт

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Основные термины:

1.1.1. Подарочная карта (далее по тексту – ПК) – документ в виде пластиковой карты, удостоверяющий право лица, предъявившего такой документ в магазинах торговой сети КРАВТ, на получение парфюмерно-косметических и иных, имеющихся в наличии на момент совершения покупки товаров, на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, указанных в таком документе, в соответствии с настоящими Правилами и Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22.12.2018 N 935 «О некоторых мерах по защите прав потребителей» (вместе с «Положением о порядке и условиях реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочному сертификату или иному подобному документу»).

1.1.2. Электронная подарочная карта (далее по тексту – эПК) – документ в электронном (цифровом) виде, реализуемый Эмитентом и удостоверяющий право Держателя на получение Товаров в Интернет-магазине shop.craut.by или в магазинах торговой сети КРАВТ на сумму, эквивалентную Номинальной цене эПК, в соответствии с настоящими Правилами и Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22.12.2018 N 935 «О некоторых мерах по защите прав потребителей» (вместе с «Положением о порядке и условиях реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочному сертификату или иному подобному документу»).

1.1.3. Эмитент - лицо, осуществившее выпуск в обращение и реализующий ПК и эПК от своего имени, владелец торговой сети КРАВТ и Интернет-магазина shop.craut.by (ООО «Кравт»).

1.1.4. Реализатор – продавец, реализующий ПК и эПК от своего имени на основании договора с Эмитентом.

1.1.5. Держатель - физическое лицо, являющееся владельцем ПК и эПК, в т.ч. в результате ее получения от Приобретателя либо иного физического лица - владельца ПК и эПК и имеющее право на предъявление ПК и эПК в одном из магазинов торговой сети КРАВТ, в Интернет-магазине shop.craut.by, в иных, установленных Эмитентом, объектах.

1.1.6. Приобретатель - лицо, оплатившее Эмитенту номинальную стоимость ПК и эПК.

1.1.7. Товар - любой товар, имеющийся в наличии в магазинах торговой сети КРАВТ, в Интернет-магазине shop.craut.by, на момент совершения покупки, в иных, установленных Эмитентом, объектах.

1.1.8. Номинальная стоимость ПК (номинал) - сумма, указанная на лицевой стороне ПК, соответствующая размеру платежа, который должен внести Приобретатель при получении ПК. Эмитент вправе выпускать ПК любого номинала.

Номинальная стоимость эПК (номинал) – сумма, по которой реализуется эПК, равная размеру платежа в белорусских рублях, который вносит Приобретатель при приобретении эПК.

1.1.9. Предъявление ПК и эПК к отовариванию – предъявление ПК и эПК Держателем Эмитенту (уполномоченному должностному лицу Эмитента) для получения на основании такой карты товаров, выбранных Держателем, на сумму, указанную в карте и по ценам, действующим на момент обращения за получением товара, в одном из магазинов торговой сети КРАВТ, в Интернет-магазине shop.craut.by, в иных, установленных Эмитентом, объектах.

1.2. Информация, доводимая до Приобретателя Подарочной карты:

наименование, место нахождения, номер телефона Эмитента;

наименование, место нахождения Реализатора;

номер телефона для справок по вопросам реализации товаров по Подарочной карте;

наименование и место нахождения торговых объектов, в которых потребитель имеет право на получение товара по Подарочной карте;

наименование групп товаров, право на получение которых удостоверяется Подарочной картой;

номинальную цену Подарочной карты в белорусских рублях, определяющую сумму денежных средств, на которую Держатель имеет право получить товары;

номер (штрих-код) и дату реализации Подарочной карты;

срок действия Подарочной карты;

правила продажи и обращения Подарочных карт и порядок и (или) условия реализации товаров по Подарочным картам.

Информация доводимая до Приобретателя эПК:
правила обращения эПК, являющиеся публичной офертой и размещенные в свободном доступе на сайтах Продавца (cravt.by, shop.cravt.by) и содержащие информацию:
наименование, место нахождения, УНП, номер телефона Эмитента;
наименование, место нахождения Реализатора;
персональный идентификационный номер и штрихкод;
номер телефона для справок по вопросам реализации товаров по эПК;
наименование и место нахождения торговых объектов, в которых Держатель имеет право на получение товара по эПК;
наименование групп товаров, право на получение которых удостоверяется эПК;
номинальную цену эПК в белорусских рублях, определяющую сумму денежных средств, на которую Держатель имеет право получить товары;
номер (штрих-код) и дату реализации Подарочной карты;
срок действия эПК.

1.3. Держателем может быть гражданин Республики Беларусь, иностранный гражданин, лицо без гражданства.

1.4. Приобретателем может быть гражданин Республики Беларусь, иностранный гражданин, лицо без гражданства.

1.5. ПК и эПК подтверждает внесение Приобретателем денежных средств, засчитываемых в качестве предварительной оплаты за товары (аванса).

1.6. ПК и эПК можно отоварить в магазинах торговой сети КРАВТ, в Интернет-магазине Эмитента shop.cravt.by, в иных, установленных Эмитентом, объектах, расположенных на территории Республики Беларусь.

1.7. В обращение Эмитентом введены ПК следующей номинальной стоимостью:

30 (тридцать) белорусских рублей;

40 (сорок) белорусских рублей;

50 (пятьдесят) белорусских рублей;

80 (восемьдесят) белорусских рублей;

100 (сто) белорусских рублей;

200 (двести) белорусских рублей;

300 (триста) белорусских рублей.

Номинал эПК должен быть кратным 1 BYN. Минимальная сумма номинальной цены эПК составляет 30 BYN.

1.8. Держатель имеет право на получение товара на сумму, соответствующую указанной на ПК и эПК номинальной стоимости, путем предъявления ПК и эПК.

1.9. Сотрудники магазинов Эмитента обязуются передать любому лицу, предъявившему ПК и эПК, вне зависимости от личности Держателя и оснований его получения, любой товар по желанию последнего, при соблюдении следующих условий:

- на основании ПК и эПК в пределах номинальной стоимости, указанной на предъявляемой к отовариванию карте и в пределах срока их действия;

- Держатель вправе предъявить ПК и эПК для отоваривания в магазинах Эмитента, в интернет-магазине Эмитента (shop.cravt.by), в иных, установленных Эмитентом, объектах, расположенных на территории Республики Беларусь;

- приобретение Товаров в пределах номинальной цены эПК возможно неограниченное количество раз до полного Погашения эПК.

1.10. Держатель вправе получить любые товары, имеющиеся в наличии в соответствующем магазине на момент предъявления ПК и эПК для ее отоваривания.

1.11. Срок действия ПК – 3 года с даты ее выдачи. Датой выдачи ПК считается дата ее покупки.

Проверить срок действия ПК можно:

- на сайте karta.cravt.by,

- в любом Оффлайн магазине продавца,

- по номеру телефона Интернет-магазина: 637-88-99 (A1, mts, life:) ежедневно с 9.00 до 20.00.

Срок действия эПК – 3 года с даты ее приобретения. Датой приобретения эПК считается дата ее покупки. Информацию об эПК (срок действия эПК, номинальную цену эПК или сумму остатка эПК) Держатель может узнать одним из следующих способов:

- в любом Оффлайн магазине продавца,

- по номеру телефона Интернет-магазина: 637-88-99 (A1, mts, life:) ежедневно с 9.00 до 20.00.

1.12. ПК и эПК активируется автоматически.*

1.13. ПК и эПК можно отоваривать в течение срока ее действия и в пределах номинальной стоимости.*

* В выходные дни, государственные праздники, праздничные дни, объявленные нерабочими днями, согласно действующему законодательству Республики Беларусь, возможна некорректная работа ПО. Эмитент не несет ответственность за сбой в работе Интернет-провайдера, а также за сбой в работе электросетей/электрооборудования, ПО.

2. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПОДАРОЧНЫХ КАРТ и ЭЛЕКТРОННЫХ ПОДАРОЧНЫХ КАРТ

2.1. Подарочная карта:

2.1.1. Для получения ПК Приобретатель обязан произвести оплату в размере номинальной стоимости ПК.

2.1.2. ПК приобретается на платной основе за наличный, безналичный расчет в торговой сети Эмитента или в интернет-магазине Эмитента по адресу shop.cravt.by.

2.1.3. После произведения оплаты ПК подлежит передаче Приобретателю.

2.1.4. Оформление ПК подтверждает, что Потребитель в полном объеме ознакомлен со всеми условиями ее приобретения и пользования и согласен на такие условия.

При оформлении ПК Потребитель получает помимо самой карты кассовый чек на сумму принятых денег.

При получении ПК представителем юридического лица и осуществления расчетов по безналичному расчету к карте необходимо прикладывать платежное поручение, а также доверенность по форме в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь на получение товарно-материальных ценностей.

2.2. Электронная Подарочная карта:

2.2.1. Приобрести эПК может только физическое лицо (гражданин Республики Беларусь, иностранный гражданин, лицо без гражданства) через Интернет-магазин продавца shop.cravt.by (раздел «Подарки»).

2.2.2. Сумма внесенных Покупателем денежных средств, эквивалентных Номинальной цене эПК, является предварительной оплатой (авансом) за Товары, подлежащие передаче в будущем Держателю при совершении покупки с использованием эПК в торговой сети Эмитента или в интернет-магазине Эмитента по адресу shop.cravt.by.

2.2.3. При оформлении покупки эПК Приобретатель указывает следующую информацию:

- обращение к Держателю*
- e-mail Держателя*
- номер телефона Держателя*
- номинал эПК*
- фамилия Приобретателя
- имя Приобретателя
- e-mail Приобретателя *
- номер телефона Приобретателя*
- текст поздравления*
- дата отправки эПК* (в настоящий момент либо в заданную Приобретателем дату)

* - поля, являющиеся обязательными для заполнения Приобретателем.

2.2.4. эПК реализуется в виде электронной открытки со штрихкодом, которая содержит правила обращения эПК. Приобретатель самостоятельно выбирает вариант оформления электронной открытки из имеющихся видов.

2.2.5. Приобретение эПК происходит путем безналичного расчета. В качестве документа, подтверждающего оплату эПК, Приобретателю будет отправлен электронный кассовый чек на указанный им e-mail.

2.2.6. В указанную Приобретателем дату отправки эПК Держателю придет SMS-оповещение на номер телефона Держателя с уведомлением о получении на e-mail эПК. Одновременно с SMS-оповещением Держателю будет отправлено e-mail сообщение, содержание эПК.

2.2.6. эПК дает право её Держателю приобрести любые Товары в торговой сети Эмитента или в интернет-магазине Эмитента по адресу shop.cravt.by на сумму, эквивалентную номинальной цене эПК.

2.2.7. Приобретение эПК происходит путем безналичного расчета. В качестве документа, подтверждающего оплату эПК, Покупателю будет отправлен электронный кассовый чек на указанный им e-mail.

2.2.8. При приобретении эПК с использованием дисконтной карты КРАВТ номинальная цена эПК идет в накопление. Скидка по дисконтной карте при покупке эПК не предоставляется.

2.3. Приобретатель имеет право самостоятельно распоряжаться ПК и эПК, в том числе передавать

иным лицам. После передачи Приобретателем ПК и эПК Держатель становится его законным владельцем, и все права по такой ПК и эПК переходят от Приобретателя к Держателю. При передаче ПК и эПК Приобретатель обязан проинформировать Держателя об условиях обращения ПК и эПК. В случае неисполнения данной обязанности Приобретателем, Эмитент по претензиям, связанным с неознакомлением с настоящими правилами, ответственности не несет.

2.4. При приобретении ПК и эПК расчет может быть произведен, в том числе, другими ПК и эПК.

3. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПОДАРОЧНЫМИ КАРТАМИ

3.1. Сумма внесенных Приобретателем денежных средств, равная номинальной стоимости ПК или эквивалентных номинальной цене эПК, является предварительной оплатой (авансом) за товар, подлежащий передаче в будущем Держателю при предъявлении ПК, эПК.

3.2. Обмен и возврат товаров ненадлежащего качества, а также товаров надлежащего качества, приобретенных с использованием ПК и эПК, осуществляется в общем порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

3.3. Если общая стоимость товаров, получаемых Держателем по ПК и эПК, окажется меньше номинала ПК и эПК, выдача сдачи по такой карте не производится.

Если общая стоимость товаров, получаемых по ПК и эПК, окажется больше номинала ПК и эПК, Держатель должен доплатить недостающую сумму.

3.4. Если общая стоимость товаров, получаемых Держателем по ПК и эПК, окажется меньше номинала ПК и эПК, Эмитент (иное уполномоченное лицо) обязан обеспечить возможность получения товаров на оставшуюся сумму в течение срока действия ПК и эПК.

3.5. При одновременном наличии у одного Держателя сразу нескольких ПК и эПК допускается их суммирование.

3.6. ПК подлежат изъятию у Держателя после совершения покупки при полном израсходовании номинала карты.

3.7. Право требования Держателя к Эмитенту прекращается, если до окончания срока действия ПК и эПК Держатель не предъявит ее для отоваривания.

3.8. ПК и эПК не подлежат предъявлению к отовариванию после истечения срока действия.

3.9. Держатель не вправе обменять ПК и эПК на денежные средства.

3.10. Поврежденные ПК и эПК или карты, в подлинности которых у сотрудников магазина возникли сомнения, к отовариванию не принимаются.

Использование эПК в Оффлайн магазинах продавца осуществляется посредством предъявления Сотруднику оффлайн магазина электронной открытки со штрихкодом на электронном носителе (смартфоне, планшете и т.д.) либо в распечатанном виде. Штрихкод должен быть пригоден для считывания.

3.11. В случае утери/хищения, иного выбытия или повреждения, которое не позволяет идентифицировать ПК по номинальной стоимости, а также не позволяет определить порядковый номер ПК, дату ее выдачи, ПК не восстанавливается и к отовариванию не принимается. Денежные средства в указанном случае возврату не подлежат.

В случае удаления e-mail, содержащий эПК, такая эПК не восстанавливается, не обменивается на новую, денежные средства, равные Номинальной цене эПК, возврату не подлежат.

3.12. Оплата с использованием ПК и эПК допускается при проведении рекламных акций и рекламных игр, если иное не установлено локальными актами организатора соответствующей акции, игры/правилами проведения рекламной акции, рекламной игры.

3.13. Приобретение ПК и эПК, а также предъявление ПК и эПК при оплате за товар подтверждает, что Приобретатель (Держатель) ПК и эПК в полном объеме ознакомлен со всеми условиями продажи и обращения ПК и эПК и согласен с этими условиями.

4. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ НАСТОЯЩЕГО ПОЛОЖЕНИЯ С ДРУГИМИ ЛОКАЛЬНЫМИ НОРМАТИВНЫМИ АКТАМИ

4.1. Владельцам дисконтных карт Эмитента, при приобретении ПК и эПК номинал ПК и эПК зачисляется в накопления.

4.2. Владельцы дисконтных карт Эмитента и карт «Мощная картка» при приобретении ПК и эПК, дополнительную скидку по дисконтной карте и карте «Мощная картка» не получают.

4.3. Владельцам дисконтных карт Эмитента и карт «Мощная картка» при предъявлении ими ПК и эПК к отовариванию, скидка предоставляется.

4.4. При покупке ПК и эПК, независимо от суммы, выдается дисконтная карта Эмитента, сумма ПК и эПК зачисляется в накопления.

4.5. Правила предоставления скидок не распространяются на товары, уже продающиеся со скидкой, уценкой, на товары, участвующие в рекламных акциях, распродажах и т.п., а также на товары, скидки на

которые ограничены локальным нормативным актом, если иное не будет установлено дополнительно специальными правилами.

4.6. Иные правила, отличные от изложенных в настоящем положении, могут быть установлены Эмитентом локальными нормативными актами.

4.7. При оптовой покупке ПК или эПК за наличный или безналичный расчет одновременно на общую сумму:

- 10 000 - 20 000 рублей предоставляется скидка 5% от общей номинальной стоимости ПК или эПК,
- 20 000 - 40 000 рублей предоставляется скидка 7% от номинальной стоимости ПК или эПК;
- свыше 40 000 рублей предоставляется скидка 9% от номинальной стоимости ПК или эПК.

5. КОНТРОЛЬ ЗА ИСПОЛНЕНИЕМ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Контроль за исполнением требований настоящего Положения осуществляется директором, отделом розничной торговли, заведующими магазинами Эмитента и их уполномоченными заместителями.

5.2. Любой работник организации, которому стало известно о фактах нарушения настоящего Положения другими работниками, обязан незамедлительно сообщить об этом директору.

5.3. Работники, виновные в нарушении требований настоящего Положения, привлекаются к дисциплинарной ответственности в установленном порядке.